

令和2年3月18日

**最初に1万円程度の情報商材を消費者に購入させ、その後に執ような電話勧誘により著しく高額な情報商材を購入させる事業者4社に関する注意喚起**

いわゆる副業ビジネスを紹介するLINEメッセージなどをきっかけに、最初に1万円程度を支払ってビジネスに参加した後、執ような電話勧誘を断り切れず、著しく高額な情報商材を購入させられたという相談が、各地の消費生活センター等に数多く寄せられています。

これらの相談に関し、消費者庁が調査したところ、株式会社アース（以下「アース」といいます。）、株式会社インサイト（以下「インサイト」といいます。）及び株式会社ウインズ（以下「ウインズ」といい、アース及びインサイトと併せて「3社」といいます。）の名義で行われていた各ビジネスについて、3社とミライズ株式会社（以下「ミライズ」といいます。）が連携共同して、消費者の利益を不当に害するおそれのある行為（虚偽の広告・表示及び不実告知）をしていたことを確認したため、消費者安全法（平成21年法律第50号）第38条第1項の規定に基づき、消費者被害の発生又は拡大の防止に資する情報を公表し、消費者の皆様にご注意を呼びかけます。

また、この情報を都道府県及び市町村に提供し、周知します。

**1 事業者の概要（注1）**

事業者名（注2）	所在地	代表者
株式会社アース （法人番号 8040001108500）	千葉県柏市明原四丁目7番6-107号	木村 ひろき 洋貴
株式会社インサイト （法人番号 2021001065103）	東京都渋谷区恵比寿二丁目28番10号3169	とづか ちあき 戸塚 千明
株式会社ウインズ （法人番号 7010001195328）	東京都中央区銀座三丁目4番1号 大倉別館5階	すながわ としろう 砂川 敏郎
ミライズ株式会社 （法人番号 9010701035913）	東京都品川区上大崎二丁目5番7号 パームコート長者丸201	木村 のぞむ 希望

（注1）商業登記されている内容です（ミライズについては、令和元年8月19日現在の内容）。

（注2）同名又は類似名の事業者と間違えないようご注意ください。

**2 具体的な事例の概要**

3社が提供するとされるいわゆる副業ビジネスは、それぞれ下表のとおりです（以下、これら3つを併せて「ビジネス」といいます。）。

ビジネス名（提供事業者名）	概要
おもてなしビジネス （アース）	食事や風景の写真を撮影して投稿するだけで、毎日5千円から1万円を稼げるなどかたるもの
音読ビジネス （インサイト）	本を5分間音読して音声データを送信するだけで、毎日1万円以上を稼げるなどかたるもの
ぺたぺたビジネス （ウインズ）	インターネット上の動画のURLを特定のウェブサイトに貼り付けるだけで、毎日1万円から3万円を稼げるなどかたるもの

各ビジネスは、種類は異なりますが、最初に9,800円を支払わせ、その後最高で200万円を超える金銭を支払わせて、消費者に多額の財産被害を生じさせるという点で手口はほぼ同一であり、その概要は次のとおりです。

(1) LINE<sup>1</sup>、ウェブサイト、動画などによる広告宣伝で消費者を誘い込みます。

まず、各ビジネスについて、LINEメッセージやメールによる広告宣伝がなされます。

興味を持った消費者がLINEの友だち登録やメールマガジンの登録をすると、それぞれのビジネスを広告宣伝するLINEメッセージやメールが何通も届くようになります。これらのLINEメッセージやメールには、それぞれのビジネスに関するウェブサイトのリンクが貼られており、各ビジネスについて、下表のように、簡単な作業で1日1万円程度を稼げるなどといった、互いによく似た内容の広告宣伝が繰り返し行われます。

ビジネス名	広告宣伝の内容（例）
おもてなしビジネス	先行モニター57名全員が月30万円以上稼いだ 食事や風景の写真を楽しんでいるだけ！毎日5千円～1万円が稼げる超次世代型錬金術
音読ビジネス	<ul style="list-style-type: none"> <li>・モニター58名全員が月30万円達成</li> <li>・本を1日5分音読するたびに日給1万円の入金確定</li> <li>・必要な作業は5分間スマホに向かって音読するだけ</li> </ul>
ぺたぺたビジネス	<ul style="list-style-type: none"> <li>・前回のモニター参加者38名全員が初月に50万円以上の報酬を獲得しました！</li> <li>・ただあなたのお気に入りの動画をご紹介していただくだけ！たったこれだけのビジネスです！</li> <li>・あなたは毎日1万円から3万円、最大で10万円ほどの報酬を受け取ることが出来ます！</li> </ul>

また、LINEメッセージやメールで、下表の「紹介者」が2人の聞き手に語りかける、互いによく似たテレビショッピング番組のような動画が配信され、これらの動画において、紹介者と聞き手が、各ビジネスについて、あたかも簡単にお金を稼げるものであるかのように演技して、消費者の期待を高めます。

動画の後半では、9,800円を支払えばビジネスに参加できると消費者を勧誘します。

ビジネス名	広告宣伝の内容（例）
おもてなしビジネス （紹介者：星野真実）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・例えば食事の写真を一枚撮って、ある所に投稿するとするじゃないですか。たったそれだけのことで、写真1枚あたり5000円から1万円をすぐに手に入れて頂くことが出来るんです</li> <li>・完全ノーリスクのおもてなしビジネス</li> </ul>
音読ビジネス （紹介者：福田ゆり）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今回お伝えする副業は、本をスマートフォンに向かって音読する事で何度でも給料がもらえる副業なんです</li> <li>・5分間の音読で5千円から1万円の給料が発生します</li> <li>・どなたの声でも、5分間の音読で実際に1万円の報酬が発生します</li> </ul>

<sup>1</sup> 登録された利用者同士が交流できるインターネット上の会員制サービスである「ソーシャル・ネットワーキング・サービス（SNS）」の一つ。

ビジネス名	広告宣伝の内容（例）
ぺたぺたビジネス （紹介者：小泉直哉）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本当に短時間でさらに資金もいらないので、全くリスクを負うことなく安定して報酬を受け取っていただくことができます。毎日報酬が発生します</li> <li>・具体的には動画の URL を、ただ”ぺたぺた”と貼り付けていただくだけです！</li> <li>・1日1万円から3万円、最大で10万円ほどが、翌日にはみなさんの口座に振り込まれます！</li> </ul>

これらの広告宣伝を見た消費者は、9,800円を支払えば、簡単な作業で毎日1万円程度を稼げるビジネスに参加できると認識し、9,800円を支払います。

なお、この支払までの間に、それぞれのビジネスについてリスクがないとの説明はありますが、追加費用が必要となる旨や、新たに学習をしなければビジネスを始められない旨の説明は全くありません。

(2) ビジネスに参加した消費者に簡単な作業をさせた後、実際に、消費者の銀行などの口座に現金を振り込みます。

9,800円を支払って各ビジネスに参加した消費者に対しては、「マニュアル」と称する各ビジネスの情報商材<sup>2</sup>（以下「マニュアル」といいます。）が提供されます。

各マニュアルには、各ビジネスで最初に報酬を得るための手順が記載されていて、消費者がその手順どおりに作業をすると、数日以内に、実際に、3社から、それぞれ、消費者の銀行などの口座に1万数千円の現金が振り込まれます。

また、各マニュアルには、各ビジネスで消費者が稼ぐことができる理由について、下表のとおり記載されています。

ビジネス名	消費者が稼ぐことができる理由（例）
おもてなしビジネス	<ul style="list-style-type: none"> <li>・まだ誰も手掛けていない、海外企業が日本の写真を手軽に買取できるプラットフォームを作ったんです。</li> <li>・その結果、そのプラットフォームから一般の素人の方の撮った写真が大量に売れていっているわけです。</li> </ul>
音読ビジネス	<ul style="list-style-type: none"> <li>・音読して頂いた電子書籍の型を集めて AI に学習させることで、その出版費用を100分の1以下にまで抑えて、需要のある本を AI の力で出版することが可能になるんです。</li> <li>・その対価として報酬をお渡しすることができるのです。</li> <li>・出版された電子書籍の印税収入も入ってくるということです。</li> </ul>
ぺたぺたビジネス	<ul style="list-style-type: none"> <li>・バズブーストを使えば簡単にアクセスを稼げます！！</li> <li>・現在はバズブーストは「ぺたばず」という動画配信サービスに対応しています。「ぺたばず」とは、簡単に言えばYouTubeのようなサイトだと思ってください。この「ぺたばず」を</li> </ul>

<sup>2</sup> ここでいう「情報商材」とは、誰でも簡単に大金を稼げるとする情報が掲載されているマニュアルを指しますが、そのようなマニュアルには、簡単に大金を稼ぐための具体的なノウハウは何ら記載されておらず、更に高額な金銭を支払わせる呼び水となっているものが多くみられます。

ビジネス名	消費者が稼ぐことができる理由（例）
	<p>通してあなたには広告収入を稼いで頂きます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・自分で撮影した「オリジナルコンテンツ」ではなく、動画の URL をぺたぺたするだけで YouTube よりも高単価で広告収入を得ることが可能です。</li> </ul>

(3) 電話で、消費者に対し、著しく高額な情報商材の購入を一方的かつ執ように勧誘し、代金を支払わせます。

各ビジネスに参加した消費者は、電話サポートの予約を促されます。消費者は、各ビジネスのサポートを受けられると思い、疑うことなく電話サポートを予約します。

各ビジネスの電話サポート担当者は、それぞれ、消費者が予約した時間に電話をかけ、この電話で、下表のとおり、情報商材を購入しなければビジネスを続けることができない、買取保証などがあるから情報商材を購入してもすぐに購入代金以上を稼ぐことができるなどと告げ、最高で 200 万円を超える著しく高額な情報商材を購入するよう、消費者を勧誘します。

情報商材名・価格帯	電話勧誘の内容
おもてなしビジネス 花鳥風月システム 8万円～200万円	<ul style="list-style-type: none"> <li>・9,800円はお試しだけなので、おもてなしビジネスを始めるには花鳥風月システムを購入する必要があります。</li> <li>・各プランには写真の買取保証が付くので安心です。</li> <li>・花鳥風月なら1枚の買取保証価格が10万円なので、引落日までに確実に200万円以上稼げるので大丈夫です。</li> </ul>
音読ビジネス グランドサクセスプラン 18万円～120万円	<ul style="list-style-type: none"> <li>・音読ビジネスを続けるには、グランドサクセスプランを購入する必要があります。</li> <li>・エグゼクティブコースなら、1件の音読で10万円が簡単に稼げます。120万円なんてすぐに稼げますよ。</li> <li>・絶対に損はしませんのでエグゼクティブコースにしませんか。</li> </ul>
ぺたぺたビジネス ブーストビジネスパック 28万円～92万円	<ul style="list-style-type: none"> <li>・先日支払われた9,800円では、バズブーストをかけるためのブーストチケットは1枚だけです。ブーストチケットが欲しいなら、ブーストビジネスパックを購入しなければなりません。</li> <li>・絶対にもうかりますし、損はさせません。</li> </ul>

消費者は、情報商材の代金が著しく高額であることに驚いて困惑し、9,800円だけでビジネスに参加できるということだったのに話が違うと思い、一旦は購入を断ったり、購入をためらったりしますが、電話サポート担当者の一方的で執ような勧誘に説得され、情報商材を購入します。

なお、各ビジネスの電話サポート担当者は、消費者にクレジットカードで情報商材を購入させた場合、「代金の引落日までに確実に購入代金以上を稼げるから大丈夫です。」などと告げています。

**(4) オンラインで課される問題・課題に正解・合格しなければビジネスを始められないなどと告げ、消費者はビジネスを始めることができません。**

前記(3)の情報商材を購入した消費者は、高額な代金を支払ったのだからすぐにでもビジネスを始めたいと考えますが、いずれのビジネスについても、これまでの広告宣伝や勧誘では全く説明されていなかった、「数十問に及ぶ問題・課題に正解・合格しなければビジネスを始められない」ことが、この段階で初めて告げられます。

消費者は、この問題・課題に取り組みますが、数多くの問題を解答し、また、何度も課題に挑戦しても、例えば、おもてなしビジネスでは課題として撮影した写真が審査で何度も「不合格」となる、音読ビジネスでは「電子書籍を自費出版する必要がある」など、必ず「不合格」となる又は実現困難な課題が用意されており、消費者は結局ビジネスを始めることができず、全く稼ぐことができません。

### **3 消費者庁が確認した事実**

#### **(1) 各ビジネスの実態**

各ビジネスについては、各ビジネスへの参加を勧誘するに当たり、それぞれ、あたかも、前記2(1)のとおり、各ビジネスは簡単な作業で誰でも1日1万円程度を稼げるものであり、また、その仕組みについて、それぞれ前記2(2)のとおりであるかのように表示されていました。

また、前記2(3)のとおり、9,800円を支払った消費者に対しては、あたかも、情報商材を購入さえすればビジネスを続けることができ、また、買取保証などによってすぐに購入代金以上を稼げるかのように告げていました。

しかしながら、実際には、各ビジネスについて、それぞれ前記2(2)においてうたわれていた「稼げるための仕組み」の存在は確認されませんでした。すなわち、おもてなしビジネスについては、「写真販売用プラットフォーム」と称するプラットフォームはそもそも開設されておらず、音読ビジネスについては、運営者であるとされるインサイトには、前提となる出版事業の形跡が認められず、ぺたぺたビジネスについては、「ぺたぱず」と称するウェブサイト広告収入を得られる仕組みは確認されませんでした。

また、いずれのビジネスにおいても、前記2(2)の作業で最初に得た1万数千円の報酬以外に、利益を得た消費者は確認されませんでした。

つまり、各ビジネスは、実際には「稼げるための仕組み」を伴わない架空のものであり、消費者がいかに努力しても絶対に稼ぐことができないものであるにもかかわらず、消費者に対し、前記2(1)及び(2)のとおり虚偽の広告・表示をし、また、電話勧誘の際に、前記2(3)のとおり不実のことを告げていました(虚偽の広告・表示及び不実告知)。

#### **(2) 各ビジネスの勧誘主体**

次の各事情等から、各ビジネスに関する前記2の一連の行為については、3社とミライズとが相互に連携共同して行っていたと認められます。

- ・ 前記2(1)の広告、前記2(2)のマニュアルの表示及び前記2(2)の消費者への金銭の支払等は、3社の名義でなされていました。
- ・ ミライズが、3社から各ビジネスについての「顧客サポート業務」を受託しており、前記2(3)の「電話サポート」に係る架電及び勧誘についてはミライズの従業員が行っていました。
- ・ 3社の最大の取引先はいずれもミライズであり、また、3社とミライズとの間には

相互に多額の資金移動がみられました。

### (3) 本件を公表する理由

3社は、現在はいずれもビジネスの新規募集を取りやめていますが、3社以外にも、同様の手口で情報商材の購入などを勧誘する事業者に関する消費者からの相談が数多く寄せられています。

また、3社からミライズへ移動した多額の資金を原資に、今後、本件と同様の構図で、本件と同種又は類似の消費者被害が発生する蓋然性が高いと考えられます。

## 4 消費者庁から皆様へのアドバイス

- 本件を含め、インターネット上での情報商材販売で多くみられる手口は、①最初は、誰でも簡単に1日1万円程度を稼げるなどとうたってLINEの友だち登録やメールマガジンへの登録をさせる、②次に、LINEメッセージ、メール、ウェブサイト、動画等で、誰でも簡単に1日1万円程度を稼げるビジネスに1万円程度で参加できると繰り返し宣伝して消費者を誘い込む、③その後、電話サポートなどと称して消費者に電話をかけ、執ように勧誘して消費者を説得し、高額な金銭を支払わせるというものであり、これらの手口による消費者被害が後を絶ちません。

消費者の皆様におかれましては、このような消費者被害が多発していることに留意し、仮に、①及び②の段階を経て、③の電話勧誘を受けた場合には、悪質事業者による勧誘であることを疑い、直ちに電話を切りましょう（電話を続けると、強引かつ言葉巧みな相手のペースに乗せられるおそれがあります。）。電話を切ろうとした際に、脅されたりどう喝されたりした場合には、直ちに警察に通報しましょう。

- 本件では、消費者が最初に簡単な作業をした際に、消費者の口座に参加費の金額以上の現金が振り込まれていました。この手口は消費者を信用させるためのものと考えられ、悪質事業者による情報商材の販売方法は巧妙化しています。

消費者の皆様におかれましては、誰でも簡単に稼げるといったもうけ話は安易に信用せず、まず、友人や知人に相談するなどして、悪質事業者による情報商材の販売に巻き込まれないよう気を付けましょう。

- 取引に関して不審な点があった場合は、お金を支払う前に、各地の消費生活センター等や警察に相談しましょう。

消費生活センター等では、消費者から相談を受け、トラブル解決のための助言や必要に応じてあっせんを無料で行っています。

### 相談窓口のご案内

- ◆ 消費者ホットライン（最寄りの消費生活センター等をご案内します。）

電話番号 188（いやや!）

- ◆ 警察相談専用電話

電話番号 #9110

※いずれも局番なし

公表内容に関する問合せ先

消費者庁消費者政策課財産被害対策室

電話 03-3507-9187

# 執ような電話勧誘により著しく高額な情報商材を購入させる事業者4社に関する注意喚起

LINEなどで自社が提供するビジネスを広告宣伝

(株)アース

おもてなしビジネス

食事や風景の写真を撮影して投稿するだけで毎日5千円～1万円を稼げる。

(株)インサイト

音読ビジネス

本を5分間音読して音声データを送信するだけで毎日1万円以上を稼げる。

(株)ウインズ

ぺたぺたビジネス

動画のURLを特定のウェブサイトに貼り付けるだけで毎日1万円～3万円稼げる。

興味を持った消費者がLINEの友だち登録やメールマガジンの登録をする。

3社はLINEやメールで自社のウェブサイトに誘導し、テレビショッピング風の動画を流した後に、**9,800円**を払えばビジネスに参加できると勧誘する。

ビジネスに参加した消費者に簡単な作業をさせた後に、口座に1万数千円を振り込んで信用させる。ビジネスを始めるにはサポートが必要などとして電話サポートの予約へと誘導する。



ミライズ (株)

執ような電話勧誘

- ・ さらに、有料コース（8万円～200万円）を購入しなければ、ビジネスを継続できません！
- ・ 買取保証があるので、クレジットカードで購入しても大丈夫です！

各ビジネスの有料コースは下記のとおり

おもてなしビジネス

花鳥風月システム  
8万円～200万円

音読ビジネス

グランドサクセスプラン  
18万円～120万円

ぺたぺたビジネス

ブーストビジネスパック  
28万円～92万円

**実際には、各ビジネスは架空のものでした。**

少しでも「おかしいな」と思ったら、消費者ホットライン (188) や 警察相談専用電話 (#9110) にお電話を！